

باسم تعالیٰ

سال تولید، پشتیبانی ها و مانع زدایی ها



۱۴۰۰ / ۱۲ / ۲۵ - ۰۹ : ۴۶ : ۰۵
۱۴۰۰ / ۵۹۷۸۴ / ۲۰ / ۱۰۰
ندارد

تاریخ:
شماره:
پیوست:

جمهوری اسلامی ایران

وزارت نیرو



کلیه شرکت های آب و فاضلاب سراسر کشور

موضوع: مصوبه تعرفه های آب، خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها

بسم الله الرحمن الرحيم

مصطفویه وزیر

موضوع مصوبه: تعرفه های آب، خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها

مستندات صدور مصوبه:

- دستورالعمل شورای اقتصاد به شماره ۱۴۴۹۷۵ مورخ ۱۳۹۴/۰۷/۰۵

- مصوبات شماره ۹۹۶۰۳/ت ۴۲۴۰۰ مورخ ۱۳۸۸/۰۵/۱۷، شماره ۱۲۱۶۰/ت ۵۵۰۵۵ مورخ

۱۳۹۷/۰۲/۰۹، شماره ۱۷۶۳۲۷/ت ۲۰۲۰۵ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۷، شماره ۱۷۶۳۲۷/ت ۵۵۶۵۳۹ مورخ

۱۳۹۸/۰۲/۲۴ و شماره ۱۶۴۴۹۱/ت ۱۶۴۴۹۱ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷ هیئت وزیران.

بدینوسیله تعرفه های آب و خدمات دفع فاضلاب و شرایط عمومی آنها برای کلیه مشترکین تحت پوشش شرکت های آب و فاضلاب سراسر کشور به شرح پیوست (ممکن است به مهر دفتر سرمایه گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق) جهت اجرا، تعیین می گردد. در اجرای مصوبه صدرالذکر برای اصلاح قیمت آب مشترکین پر مصرف آب و خدمات دفع فاضلاب، رعایت موارد زیر الزامی است:

(الف) شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است ظرف مدت دو ماه از تاریخ این مصوبه، الگوی مصرف جدید را با احتساب تعداد افراد خانوار تحت پوشش، تعیین و برای معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت نیرو ارسال نماید تا براساس مفاد ماده (۱) مصوبه شماره ۱۶۴۴۹۱/ت ۵۵۶۳۲ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۷ هیئت محترم وزیران، جهت اجراء ابلاغ گردد.

(ب) صورتحساب مشترکین، با اولویت مشترکین پر مصرف سال گذشته، می باشد به صورت ماهانه محاسبه و در اختیار آنان قرار گیرد.

(ج) با هدف کنترل و مدیریت مصرف و ضرورت برنامه ریزی برای انجام اقدامات پیشگیرانه، ارسال اطلاعات هدفمند به منظور متقادع کردن مشترکین به تغییر رفتار مصرفی دوره آینده ضروری است. در همین ارتباط لازم است طراحی و ارسال صورتحساب هایی برای پیش آگاهی بهنگام مشترکین پر مصرف آب صورت پذیرد.

باسته تعالی

سال تولید، پشتیبانی ها و ملزوماتی ها



تاریخ: ۱۴۰۰ / ۱۲ / ۲۵ - ۰۹ : ۴۶:۰۵
شماره: ۱۴۰۰/۵۹۷۸۴/۲۰/۱۰۰
پیوست: ندارد

د) با استفاده از فناوری های نوین، از جمله طراحی و بهره برداری از برنامه های کاربردی قابل استفاده در دستگاه های تلفن همراه، امکان ارتقاء آگاهی مشترکین از نحوه محاسبه صورتحساب و همچنین برنامه های مدیریت مصرف فراهم گردد.

ه) با عنایت به طرح سوالات، ابهامات و یا اعتراض برخی از مشترکین در مورد چگونگی عملکرد شرکت ها در اجرای مصوبه هیئت محترم وزیران و ابلاغیه وزیر نیرو، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است با تقویت سامانه های موجود، سامانه صدای مشترک را به صورت مستمر پایش کرده و به درخواست آنان با قید فوریت رسیدگی نماید.

و) به منظور تدقیق اطلاعات و امکان راستی آزمایی توزیع مشترکین و مصرف در مناطق و فصول مختلف، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است اطلاعات مربوط به توزیع مشترکین و مصرف و همچنین متوسط قیمت طبقات مصرفی مختلف را به صورت فصلی، به تفکیک هر شرکت، استخراج و به معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت نیرو ارائه نماید.

ز) شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور موظف است گزارش اقدامات انجام شده خود و شرکت های عملیاتی (شرکت های آب و فاضلاب استانی) را به معاونت برنامه ریزی و اقتصادی (دفتر خصوصی سازی و امور مجامع) ارائه نماید.

ح) کلیه بخشودگی های هزینه آب و فاضلاب موضوع بخشنامه "ضوابط اعمال معافیت ها و بخشودگی های قانونی تعرفه های آب و فاضلاب" که طی نامه شماره ۱۴۰۰/۲۳۸۴۷/۲۰۰ ۱۴۰۰/۰۴/۲۷ ابلاغ شده است، تا زمان تنظیم بخشنامه جدید (مبتنی بر احکام قانون بودجه ۱۴۰۱ کل کشور)، لازم الاجرا می باشد.

علی اکبر محرابیان

علی اکبر محرابیان
وزیر نیرو

با سه تعالی

سال تولید، پشتیبانی ها و ملخ زدایی ها



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

۱۴۰۰ / ۱۲ / ۲۵ - ۰۹ : ۴۶ : ۰۵
۱۴۰۰ / ۵۹۷۸۴ / ۲۰ / ۱۰۰
ندارد

تاریخ:
شماره:
پیوست:

رونوشت:

اقدام کننده: - لیلی بیاری (کارشناس گروه تعریفه و اقتصاد آب و آبنا) ۸۱۶۰۸۱۶۰۶۹۶۶